

# **Kostenblatt ab 01.01.2026**

**(§3a Standes- und Ausübungsregeln, BGBl. II Nr. 397/2015 idF BGBl. II Nr. 168/2024)**

## **Kosten für Personenbetreuer\*in**

- **Tagessatz des Betreuungsunternehmens je nach Betreuungsbedarf:** Die Höhe des Tagesatzes (inkl. / exkl. Sozialversicherungsbeitrag) orientiert sich am individuellen Unterstützungsbedarf.
- **Feiertagszuschläge:** 100% 25.12., 26.12., 01.01., Ostersonntag
- **Betreuungsaufschlag** für 2. Person im Haushalt (ohne Betreuung) € 10,00
- **Fahrtkosten** der Betreuungsunternehmens: Abrechnung der anfallenden Kosten für An- und Abreise (abhängig von Treibstoffkosten, Turnuslänge, Entfernung etc.)
- **Kost und Logis**

**Konkreter Werklohn für die Betreuung und Fahrtkosten sind im Betreuungsvertrag zu vereinbaren**

## **Erstgespräch**

**kostenlos**

- Erstmalige Erhebung und Dokumentation des Betreuungs- und Pflegebedarfs der zu Betreuenden Person vor Ort
- Erhebung der Betreuungssituation und Erstellung eines Anforderungsprofils der Betreuungsleistungen bzw. des Betreuungsunternehmens (Qualifikation, Verfügbarkeit, Preis, Mobilität, sprachliche Kenntnisse, Referenzen)

## **Preis der Vermittlungstätigkeit (Einmalkosten)**

**€ 820,00**

- Pflegeanamnese (unter Beiziehung einer medizinischen Fachkraft) zur Erhebung des Betreuungs- und Pflegebedarfs vor Ort
- Dokumentation des Betreuungs- und Pflegebedarfs der zu Betreuenden Person vor Ort
- Beratung über Grundlagen des Betreuungsvertrages (Erläuterung von: Leistungsumfang, Abwicklung, Abklärung der Notwendigkeit von Anordnungen durch medizinisches Fachpersonal etc.)
- theoretische und praktische Einschulung in die Betreuungs- und Pflegesituation vor Ort
- Administrative Unterstützung beim Ansuchen um Förderung aus dem Unterstützungsfond nach dem Bundespflegegesetz oder bei allfälligen Wechselmeldungen

## **Laufende Kosten - Monats-Servicepauschale (Qualitätssicherung)**

**€ 200,00**

- Laufende Beratungen und Hilfestellungen bei Fragen zur Durchführung und Abwicklung der Betreuung
- Laufende Qualitätskontrolle (1x/Monat):  
Überprüfung/Überwachung der Betreuungsleistungen durch Vermittlungsagentur  
Qualitätsvisiten durch qualifiziertes Fachpersonal (DGKP)
- Organisation Ersatzbetreuung im Krankheitsfall (innerhalb von 3 Tagen)
- 24h Notfalls Dienst (telefonische Hilfestellungen)
- Unterstützung bei der Bereinigung von Konflikten zwischen dem zu vermittelnden Betreuungsunternehmen und der zu Betreuenden Person bzw. deren Angehörigen
- Unterstützung durch Fachpersonal bei der Anleitung von pflegerischen Tätigkeiten

## **Sonstige Kosten**

- Im Bedarfsfall zB Sondervisiten durch DGKP oder sonstige Besorgungen bzw. Erledigungen werden gesonderte Tarife mit den zu Betreuenden Personen bzw. Angehörigen vereinbart.

## **Inkassovollmacht:**

Das Vermittlungsunternehmen:

bietet eine Inkassovollmacht für Betreuungsunternehmen an

## **Zahlungsmodalitäten:**

Die Kosten sind bei Fälligkeit wie folgt zu entrichten:

mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich auf ein bekannt zu gebendes Bankkonto zu überweisen

Alle Kosten verstehen sich inklusive allfälliger Umsatzsteuer.

## **Kosten für Vermittlungsagentur – Organisationsvertrag (mit Betreuer/innen)**

**Preis der Vermittlungstätigkeit (Einmalkosten) € 200,00**

- Erhebung, Dokumentation und Festlegung der zu vermittelnden Leistungsangebote des Betreuungsunternehmens
- Auswahl und Vermittlung einer zu betreuenden Person
- Beratung über Grundlagen des Betreuungsvertrages (Erläuterung von: Leistungsumfang, Abwicklung, Abklärung der Notwendigkeit von Anordnungen durch medizinisches Fachpersonal etc.)
- Unterstützung bei der Unternehmensgründung und Gewerbeanmeldung
- Nebenwohnsitzmeldung

**Laufende Kosten - Monats-Servicepauschale (Kommission) beinhaltet: € 60,00/Turnus**

- Organisation der Ersatzstellung/Vertretung für den Fall der Verhinderung des Betreuungsunternehmens
- Unterstützung bei Umsetzung gesetzlicher Verpflichtungen (Dokumentationen, Haushaltsbuch, Anleitungen und Unterweisungen)
- 24h Notfalldienst (telefonische Hilfestellungen)
- Unterstützung bei der Bereinigung von Konflikten zwischen dem zu vermittelnden Betreuungsunternehmen und der zu Betreuenden Person bzw. deren Angehörigen
- Unterstützung durch qualifiziertes Fachpersonal bei der Anleitung von pflegerischen Tätigkeiten
- Unterstützung bei der Übertragung von ärztlichen Tätigkeiten
- Unterstützung bei der Einweisung und Unterweisung des Betreuungsunternehmens vor Ort bei der zu Betreuenden Person unter Berücksichtigung von vorliegenden, medizinischen Anordnungen
- Beiziehung eines Dolmetschers für die vorvertragliche Beratung und den Vertragsabschluss
- Inkasso Dienstleistung zur Einhebung des Preises aus einem Betreuungsvertrag
- Unterstützung bei der An- und Abreise

### **Inkassovollmacht:**

Das Vermittlungsunternehmen:

bietet eine Inkassovollmacht für Betreuungsunternehmen an

### **Zahlungsmodalitäten:**

Die Kosten sind bei Fälligkeit wie folgt zu entrichten:

dem Vermittlungsunternehmen gegen Ausstellung einer Zahlungsbestätigung in bar

Alle Kosten verstehen sich inklusive allfälliger Umsatzsteuer.